

Zarządzenie Nr 021.01.2019
Zastępcy Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Sztumie z dnia 2 stycznia 2019 r.

w sprawie wprowadzenia Regulaminu Programu Teleopieki dla Miasta i Gminy Sztum

Na podstawie § 6, § 9 ust. 1 i 2, § 10 ust. 13 Regulaminu organizacyjnego Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sztumie oraz Upoważnienia Nr OR.II.0052.92.2014 Burmistrza Miasta i Gminy Sztum z dnia 30 września 2014 r. zarządzam, co następuje:

§ 1

Wprowadza się Regulamin Programu Teleopieki dla Miasta i Gminy Sztum, w kształcie ustalonym w załączniku do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Zobowiązuje się pracowników Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sztumie do zapoznania i stosowania Regulaminu Programu Teleopieki dla Miasta i Gminy Sztum oraz jego przestrzegania.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Miasta i Gminy Sztum
z up.
mgr Małgorzata Kozłowska
Z-ca Dyrektora Miejsko-Gminnego

Sztum, dnia 2 stycznia 2019 r.

REGULAMIN PROGRAMU TELEOPIEKI W MIEŚCIE I GMINIE SZTUM

§ 1

Definicje

1. **Organizator** – Miasto i Gmina Sztum
2. **Wykonawca** – Polskie Centrum Opieki Sp. z o. o. w Gdyni
3. **Realizator** – Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sztumie
4. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, która na podstawie niniejszego regulaminu zakwalifikowana będzie do uczestniczenia w Programie Teleopieki.
5. **Teleopieka** zwana dalej „Programem” - jest sposobem wykorzystania innowacyjnych technologii w organizacji usług opiekuńczych. Podstawowym rozwiązaniem stosowanym w Teleopiece jest czerwony przycisk. Oprócz niego w ramach Teleopieki możliwe jest wsparcie podopiecznego na odległość przy użyciu szeregu bezprzewodowych czujników przekazujących uzgodnione uprzednio informacje do Centrum Operacyjno - Alarmowego, które następnie podejmuje działania zgodnie z obowiązującymi procedurami.
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin, który określa szczegółowo zasady udziału Uczestnika w Programie Teleopieki.

§ 2

Wstęp

Niniejszy regulamin określa zasady uczestniczenia w Programie oraz warunki udziału Uczestników. Celem Teleopieki jest sprawienie, by osoba starsza, niepełnosprawna, chora, czasowo lub trwale niesamodzielna, wymagająca opieki – jak najdłużej mogła bezpiecznie pozostawać w swoim środowisku domowym.

Miasto i Gmina Sztum dbając o bezpieczeństwo i podniesienie jakości życia osób w wieku starszym oraz osób niepełnosprawnych, pozostających w środowisku domowym, często bez opieki osób trzecich, przystąpiła do realizacji zadania związanego z wdrożeniem na terenie miasta i gminy Sztum usługi teleopieki.

§ 3

Misja Programu

Teleopieka jest usługą dającą możliwość wezwania pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa. Misją Programu jest podniesienie poczucia bezpieczeństwa osób chorych i niepełnosprawnych, przebywających stale lub czasowo samotnie w domu. Teleopieka pozwala osobom samotnym, a często dodatkowo zagrożonym różnymi niebezpieczeństwami, żyć bezpiecznie, radośnie i samodzielnie we własnych domach. Zapewnia im lepszą jakość życia i uniknięcie konieczności korzystania z domów pomocy społecznej lub innych placówek

świadczących stacjonarną opiekę. Teleopieka daje wymierne korzyści również bliskim podopiecznych, którzy organizują dla nich opiekę. Pozwala im na spokojne łączenie pracy z innymi obowiązkami ponieważ wiedzą, że ich bliscy są objęci skuteczną 24 - godzinną opieką przez 365 dni w roku.

§ 4 Uczestnicy Programu

1. Dostęp do usługi teleopieki posiadają wszyscy mieszkańcy Miasta i Gminy Sztum.
2. Miasto i Gmina Sztum pokrywa koszty wykupu urządzeń dla 20 uczestników Programu. 15 urządzeń przeznaczona jest dla wszystkich mieszkańców Miasta i Gminy Sztum, w tym dla osób korzystających z pomocy społecznej. Pozostałe 5 urządzeń pozostaje do dyspozycji wyłącznie dla osób korzystających z pomocy Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sztumie.

§ 5 Organizatorzy i Realizatorzy Programu

Realizatorem Programu jest Miasto i Gmina Sztum, która zleciła Miejsko-Gminnemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Sztumie realizację tego Programu.

§ 8 Funkcjonowanie Programu

System funkcjonowania Programu skierowany jest do osób starszych, niesamodzielnych, czasowo lub stale samotnych, z ograniczoną sprawnością ruchową lub intelektualną, które chcą lub muszą prowadzić samodzielne życie, ale wymagają stałego nadzoru, a także do każdego, kto chce podwyższyć swoje bezpieczeństwo osobiste i komfort życia. W razie pojawiającego się zagrożenia, jak np. nagła choroba, zasłabnięcie, upadek, potrzeba wsparcia psychologicznego, awaria urządzeń domowych, zatrzęsienie drzwi, potrzeba szybkiej informacji lub zamówienie usługi, system umożliwia wezwanie pomocy lub dostarcza rozwiązania niezbędne do zażegnania zaistniałego problemu.

Gdy osoba przebywająca sama w domu upadnie i nie będzie mogła się podnieść, aby dojść do telefonu jednym przyciśnięciem przycisku alarmowego nawiąże kontakt z Centrum Operacyjno - Alarmowym organizującym szybką akcję pomocy. W taki sposób samotna osoba może również uchronić się przed napadem czy też pożarem.

Teleopeka - składa się z trzech współdziałających ze sobą elementów:

- NADAJNIK - osobisty przycisk alarmowy noszony na przegubie ręki wysyła sygnał do Centrali;
- TERMINAL - urządzenie wyposażone w mikrofon i głośnik, uruchamiane jest w razie interwencji przez nadajnik z dowolnego miejsca mieszkania i umożliwia rozmowę z operatorem, znajdującym się w Centrum Operacyjno - Alarmowym;
- CENTRUM OPERACYJNO-ALARMOWE - odczytuje wysłany sygnał alarmujący i dzięki terminalowi znajdującemu się w mieszkaniu pozwala pracownikom centrali nawiązać kontakt i podjąć odpowiednią interwencję.

CZERWONY PRZYCISK – z którego przekazywany jest sygnał alarmowy do całodobowo funkcjonującego Centrum Operacyjno- Alarmowego, które organizuje pomoc zgodnie z obowiązującymi procedurami.

§ 7
Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Naruszenie przez Uczestnika zasad i warunków uczestnictwa w Programie oraz postanowień Regulaminu, poza ewentualną odpowiedzialnością Uczestnika na zasadach ogólnych, może powodować utratę prawa do udziału Uczestnika w Programie oraz nakładać na Uczestnika obowiązek zwrotu korzyści otrzymanych na podstawie Regulaminu albo ich równowartości.
3. Tym samym Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania udziału Uczestnika w Programie w dowolnym momencie w przypadku naruszenia przez niego postanowień niniejszego Regulaminu oraz innych naruszeń, które w ocenie Organizatora uniemożliwiają realizację założeń i celów Programu.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Uczestnik nie może przenieść na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z uczestnictwa w Programie.

Ośrodka Pomocy Społecznej w Sztumie